El presente documento describe las acciones y procedimientos administrativos que el JARDÍN COFINANCIADO INDEPENDENCIA implementará con los colaboradores y las colaboradoras que se vean implicados en alguna situación de presunta vulneración de derechos en el contexto institucional.

Estas acciones se proyectan en base a la guía para la protección integral del ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el servicio de atención integral en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta lo establecido en la circular 007 del 16/02/2021, "procedimiento deber de denuncia", así mismo atendiendo a lo establecido en el código de procedimiento penal artículo 67: ***Deber de denuncia***, el cual indica que "toda persona debe denunciar a la autoridad los delitos de cuya comisión tenga conocimiento y que deban o investigarse de oficio", haciendo referencia a que el servidor público que conozca de la comisión de un delito que deba investigarse de oficio, iniciará sin tardanza la investigación si tuviere competencia para ello; en caso contrario, pondrá inmediatamente el hecho en conocimiento ante la autoridad competente.[1]

Dichas acciones se relacionan a continuación:

Situaciones de maltrato institucional

El maltrato institucional se evidencia cuando la o el responsable del servicio, profesionales de atención a primera infancia, auxiliares pedagógicos guardas de seguridad, auxiliares de aseo, auxiliares de cocina o cualquier colaborador de la institución no es agente cuidador y por el contrario ocasiona o se ve inmerso en una situación de maltrato o violencia hacia niñas y niños directa o indirectamente poniendo en riesgo su integridad.

Malas prácticas dentro de la institución y la prestación del servicio

Se define como malas prácticas como "un acto que irrumpe en la garantía de derechos y que representa presunta vulneración de los mismos cuando su intensidad es notoria y su frecuencia es reiterada"[2] por lo que es importante informar de manera inmediata cuando se presencien dichas prácticas dentro de la institución con el fin de llevar a cabo la activación de ruta interna o externa según corresponda. A continuación, se describen algunas malas prácticas que pueden o no representar una presunta vulneración de derechos de niñas y niños, pero se deben tener en cuenta y analizarlas para tomar las medidas correspondientes, si estas prácticas son reiterativas se hace necesario revisar los incumplimientos en el marco de las obligaciones contractuales.

- Pasar por alto las particularidades de niñas y niños en las diferentes dinámicas y rituales llevados a cabo en la institución.
- Utilizar un tono de voz muy alto como mecanismo de sanción sin acudir a humillaciones o tratos degradantes.

---

[1] Tomado de https://leyes.co/codigo_de_procedimiento_penal/67.htm

[2] *Tomado de manual protección integral del ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes en los servicios sociales de atención a primera infancia, infancia y adolescencia*

- Suministrar elementos insuficientes a la niña o niño en los rituales de aseo o higiene personal
- Suministrar alimentos combinados o mezclados por voluntad del adulto, porque esto pueda facilitar su trabajo.
- Utilizar apodos, apelativos, características físicas o no llamar a niñas y niños por su nombre.
- No realizar oportunamente el registro de novedades que se presenten con niñas y niños.
- Acostarse a dormir junto a niñas y niños en el momento del sueño o descanso.

También se debe tener en cuenta los signos de alerta para situaciones de presunción de maltrato institucional, que son aquellas acciones realizadas por las colaboradoras y colaboradores que brindan atención a niñas y niñas dentro de la institución:

Violencia fisica institucional:

Hacer uso de palmadas, empujones, zarandeos o golpes, apretones, pellizcos, amarrar o impedir el movimiento a niñas o niños con correas, sábanas, cables u otro elementos. Asi como encerrarlos o dejarlos solos en el aula u otro lugar.

Suministrar alimentos que aun no estén en el punto de temperatura para el consumo generando quemaduras, asi como arrojar líquidos hirvientes o que puedan ocasionar daño a la integridad de niñas o niños.

Aislarlos de las actividades que se esten llevando a cabo.

Violencia psicológica institucional:

Poner apodos, apelativos, sobrenombres o hacer comentarios inadecuados y discriminatorios, asi como burlarse se los cuerpos u otras características particulares o realizar cualquier acto que denigre pública o personalmente a niñas, niños o sus familiares o cuidadores.

Utilizar amenazas gestuales o verbales con el fin de conseguir lo que el adulto desea, asi como evitar que se expresen bloqueando sus ideas o manifestaciones de sus necesidades y restringir o limitar el movimiento de niñas y niños.

Dejar a niñas y niños solos sin supervisión de un cuidador o cuidadora en cualquier espacio de la unidad operativa.

Obligar a consumir alimentos asi como privar el consumo de estos a niños y niñas.

No atender sus necesidades físicas y emocionales, no llevarlos al baño, no atender sus expresiones de llanto, de aislamiento o tristeza.

Ejercer arbitrariamente su rol desconociendo las particularidades de cada niña y niño.

No entregar reporte oportuno de situaciones que requieran seguimiento por parte de profesionales de apoyo del servicio.

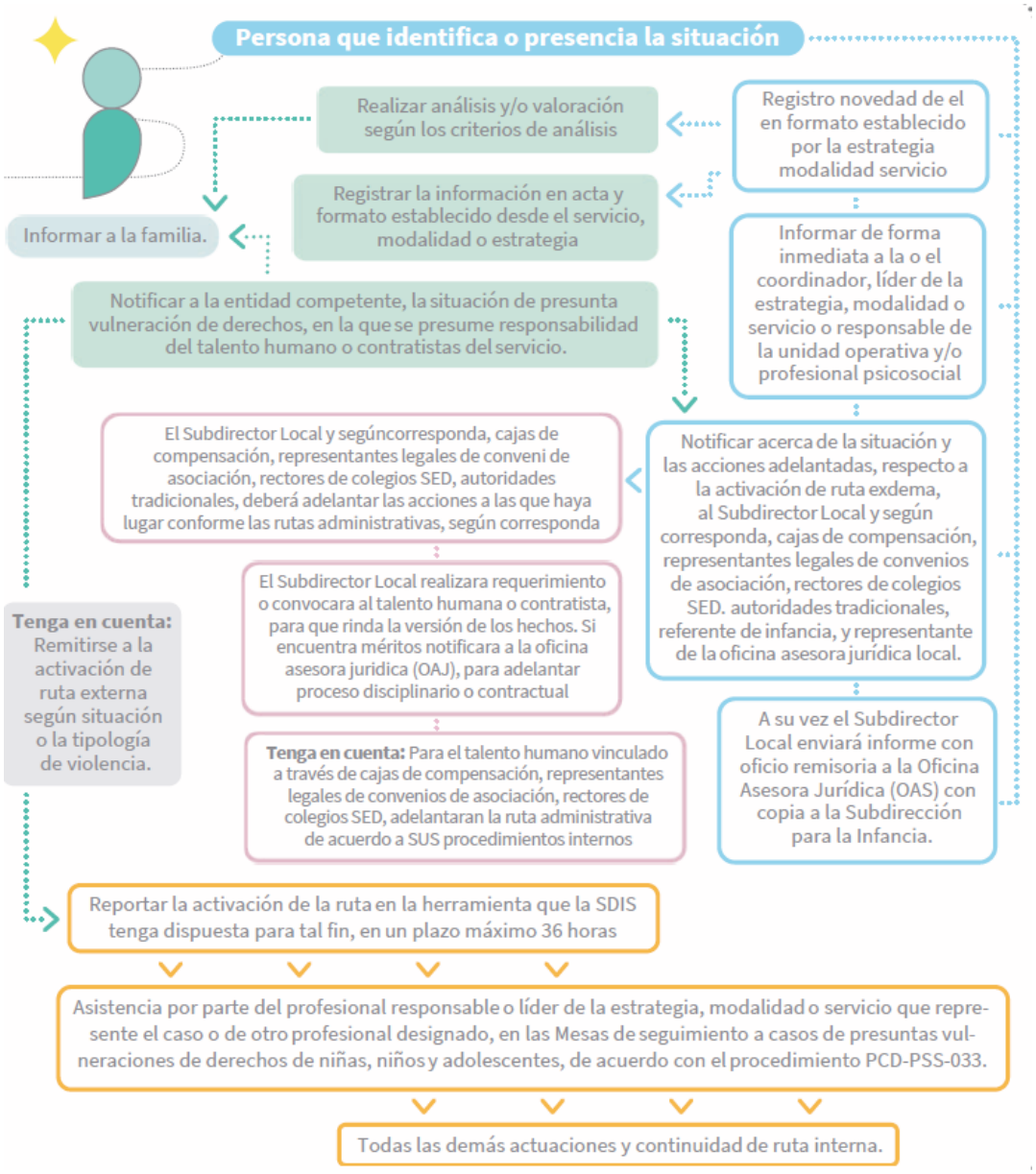
En caso de accidente, no realizar la respectiva activación de póliza, así como no informar a la persona responsable del servicio.

No realizar seguimientos oportunos frente a inasistencias o situaciones de salud cuando se sospeche de alguna amenaza o riesgo por presunta vulneración de derechos.

No activar la ruta interna o externa para cada una de las tipologías de violencia incluyendo presunción de maltrato institucional.

- En el caso de que algún colaborador o colaboradora incurra en alguna situación anteriormente mencionada se llevará a cabo el debido proceso donde dependiendo de la situación de presunta vulneración de derechos se informará a las autoridades competentes y se procederá a realizar acta de la situación reportada actuando a manera de llamado de atención, en caso de incurrir nuevamente en dicha situación será causal de desvinculación de la institución.
- Si el colaborador o colaboradora que incurra en dicha situación es la responsable del servicio, se comunicará inmediatamente al representante legal, será quien informe y denuncie ante la entidad competente de ser necesario, a su vez será el representante legal quien tome las medidas al respecto.

Cuando se presente o identifique alguna situación de presunta vulneración de derechos en el contexto institucional se debe tener en cuenta los siguientes pasos:



Tomado de manual protección integral del ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes en los servicios sociales de atención a primera infancia, infancia y adolescencia